



SIPSRH

CÓMO MEDIR LA EFECTIVIDAD DE LA CAPACITACIÓN

Curso con registro ante la STPS
SIP0506165L3-00013

CURSO ABIERTO

Fecha: 04 y 05 de Diciembre.

Horario: 16:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea.

Dirigido a:

- Personal de entrenamiento y capacitación.
- Personal de Recursos Humanos

Objetivo General:

Los participantes comprenderán la importancia de calcular el desempeño de los programas de capacitación y aprenderán a Diseñar Indicadores Clave acordes a las necesidades de su organización y dar seguimiento a los resultados y avances del área y el impacto en el negocio.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición temática
- Resolución de problemas
- Práctica con ejemplos

El proceso de aprendizaje se llevará a cabo mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación en un entorno presencial de aprendizaje.

TEMARIO

1. Evaluación del desempeño en la capacitación

- a. La importancia de la evaluación de la capacitación.
- b. Etapas de la evaluación.
- c. Proceso adecuado de retroalimentación.

2. Indicadores de medición (KPI's) en la capacitación

- d. Estructura y requisitos de los KPI's.
- e. Definición estratégica de la capacitación, ligada a la Filosofía Organizacional.
- f. Metodología de objetivos SMART.
- g. Principales indicadores del área de desarrollo y capacitación de personal.
- h. Cálculos para la medición de los indicadores del área.

3. Evaluación de la capacitación

- i. Análisis del ciclo y etapas de entrenamiento.
- j. Tipos de evaluación de la capacitación.
- k. 5 niveles de Kirk Patrik y metodología.

4. Validación de la efectividad de la capacitación

- l. Proceso de control del seguimiento de la capacitación.
- m. Comparación de la DNC con los resultados de la capacitación.
- n. Revisión del cumplimiento del programa de capacitación o plan de carrera.
- o. Continuidad y seguimiento a los resultados y proceso de capacitación.

Oficinas Administrativas

Piaxtla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.



SIPSRH



@rh_sips



SIPS



@sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx